



Los representantes locales de servicio al cliente de su distrito JMEC están listos para ayudarle.

- **Española: 505-753-2105**
- **Cuba: 575-289-3241**
- **Jemez Springs: 575-829-3550**

¡Establezca un acuerdo de pago ahora!

1. ¿Atrasado por la pandemia?

- Podemos ayudarle a rellenar el formulario de Acuerdo Temporal de Ayuda por la Pandemia.
- *¡Llame al representante del servicio de atención al cliente de su distrito!*

2. ¿No califica para el programa relacionado con la pandemia?

- ¿Necesita unos días o semanas?
- Podemos establecer un acuerdo a corto plazo en su cuenta.
- *¡Llame al representante del servicio de atención al cliente de su distrito!*

3. ¿Alguien en su casa:

- Tiene algún problema médico?
- Requiere electricidad para funcionar?
- Podemos ayudarle a conseguir los certificados médicos y financieros y ayudarle a entender cómo rellenarlos (un médico tiene que rellenar el formulario médico).
- *¡Llame al representante del servicio de atención al cliente de su distrito!*

Evite un aviso de desconexión - estableciendo un acuerdo de pago tan pronto como esté atrasado.

¡JMEC Está Aquí Para Ayudar!

Si está teniendo problemas para pagar su factura de electricidad, llame al representante de servicio al cliente de su distrito.

Oficina de Española

19365 S.R. 84/285, Hernández NM 87537

Teléfono: **505-753-2105**

Llamada Gratuita: **1-888-755-2105**

Oficina de Jemez Springs

17421 Hwy 4, Jemez Springs NM 87025

Teléfono: **575-829-3550**

Llamada Gratuita: **1-888-755-2105**

Oficina de Cuba

#71 Hwy 126, Cuba NM 87013

Teléfono: **575-289-3241**

Llamada Gratuita: **1-888-755-2105**



Esta institución es un proveedor y empleador de igualdad de oportunidades



Jemez Mountains Electric Cooperative, Inc.

Su cooperativa de energía Touchstone 

¡JMEC Está Aquí Para Ayudar!

**¿TIENE PROBLEMAS CON
SU FACTURA DE LA LUZ?**

**Tiene Opciones:
¡llame ahora!**



www.jemezcoop.org

www.jemezcoop.org

LOS ORGANISMOS DE ASISTENCIA DE LA ZONA PUEDEN AYUDARLE A PAGAR LA FACTURA DE LA LUZ.

HELP - New Mexico

- **Albuquerque: 505-265-3717**
Asegúrese de dejar un mensaje.
- **Áreas de Río Arriba, Santa Fe: 505-437-1327**
Asegúrese de dejar un mensaje.
- **Sandoval: 505-369-2719 o 505-235-7991**
Asegúrese de dejar un mensaje.

Jemez Helping Hands

- **575-834-7776**

Life Link

Life Link ayuda a las personas o familias desplazadas o sin hogar con asistencia de emergencia, vivienda y otros programas.

- **505-438-0010**

Programa de Asistencia Energética para Hogares con Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)

El LIHEAP ayuda a las personas y familias que reúnen los requisitos a sufragar los gastos de calefacción y refrigeración. Las solicitudes se pueden presentar en estas oficinas locales del Departamento de Servicios Humanos para los residentes en:

- **Jemez Pueblo: 575-834-9168**
- **Condado de Río Arriba: 505-753-2271**
- **Condado de San Juan: 1-800-231-6667**
- **Condado de Sandoval: 1-800-283-4465**
- **Condado de Santa Fe: 1-800-283-4465**
- **Nación Navajo:**

Consulte con su capítulo local

Si el capítulo local puede darle documentación que no puede ayudar, es elegible para aplicar con el condado.

Desarrollo económico de Nuevo México Departamento para las pequeñas empresas

- Llame al **505-827-0300** o visite la página web <https://gonm.biz/> y haga clic en "More COVID Relief is Available".

Programa de Ayuda de Emergencia al Alquiler de Nuevo México (ERAP, por sus siglas en inglés)

El ERAP no solo ayuda con el alquiler y la electricidad, sino también con el propano, el gas, el agua/alcantarillado y el servicio de Internet. Las personas que reúnen los requisitos y que han pasado por dificultades debido al COVID-19 pueden recibir ayuda tanto para el alquiler y las facturas de servicios públicos atrasados como para tres meses de ayuda futura.

- Llame al **1-833-485-1334** o presente su solicitud en línea en www.renthelpnm.org
- *Póngase en contacto con el representante del servicio de atención al cliente de su distrito local de JMEC para solicitar ayuda con su factura eléctrica.*

Ejército de Salvación

- **Farmington: 505-872-1171**
- **Albuquerque: 505-881-4292**
- **Española: 505-753-7899**

Fundación India del Suroeste (SWIF, por sus siglas en inglés)

Situado en Gallup, N.M., SWIF se limita a los nativos americanos, dando prioridad a los ancianos, los discapacitados y las familias con hijos a cargo. Además del pueblo navajo, SWIF también atiende a las tribus zuni, hopi, laguna, acoma, apache de la Montaña Blanca y apache de la Jicarilla.

- **Solo para nativos americanos: 505-863-9568**